

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание персональных информационно-консультационных услуг
доктором Н.А. Зубаревой

Российская Федерация, Краснодарский край, г. Краснодар

Настоящий Договор-оферта на оказание персональных информационно-консультационно услуг (далее по тексту – Договор, Оферта) является официальным публичным предложением индивидуального предпринимателя Зубаревой Натальи Александровны (далее по тексту – Исполнитель) неопределенному кругу дееспособных лиц в возрасте от 18 лет и старше, выразившим готовность воспользоваться услугами Исполнителя на условиях, приведенных в настоящей Оферте.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт данной Оферты становится Заказчиком согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик становятся совместно Сторонами договора оферты.

Публичная Оферта предполагает намерение Исполнителя оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором, всем лицам, обратившимся за оказанием услуг, посетившим Сайт и принявшим все условия настоящей Оферты, в соответствии с настоящим Договором, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по независящим от Исполнителя причинам: технические сбои в работе сети Интернет, форс-мажорные обстоятельства, причины правового характера и иные причины.

1. Определения и термины:

В целях корректного толкования настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1. Администратор – лицо, осуществляющее от лица Исполнителя взаимодействие с посетителями Сайта и Клиентами посредством средств электронной связи: электронной почты, мобильного мессенджера What’sApp, аудиосвязи в целях заключения Договора и оказания Услуг Клиенту.

1.2. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем оплаты Услуг согласно разделу 5 Договора «Стоимость услуг и порядок расчетов».

Акцептом Оферты Клиент принимает все условия Оферты в изложенном в настоящем Договоре виде. С момента акцепта Оферты, Договор считается заключенным.

1.3. Договор – возмездный договор между Клиентом и Исполнителем об оказании Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.4. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Зубарева Наталья Александровна (ИНН 231119206118, ОГРНИП 316237500017173) являющаяся автором и (или) правообладателем методик консультирования в области режима питания, составления диет и в области фитнеса, в соответствии с которыми Клиенту предоставляются Услуги Исполнителем, а также уполномоченными Исполнителем лицами – кураторами, тренерами, сотрудниками технической поддержки и пр.

1.5. Клиент — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, не имеющее медицинских и иных противопоказаний к пользованию Услугами и имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем и осуществившее Акцепт Оферты. Клиент является Заказчиком Услуг Исполнителя по Договору.

1.6. Оферта – размещенный на Сайте текст настоящего документа доступный для обозрения любому заинтересованному лицу и содержащий все условия Оферты.

1.7. Сайт — веб-сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу <https://graceful.zubareva.online/>

1.8. Услуги – предоставление Клиенту на условиях настоящего Договора прав пользования (доступа) к информационным материалам в отношении режима питания, составления диет и фитнеса, содержащимся на Сайте и в личном кабинете Клиента на Сайте, осуществление информационного поддержки Клиента в отношении использования информационных материалов на Сайте.

Содержание и разделы информационных материалов, продолжительность и стоимость Услуг приведены на Сайте. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять содержание и разделы информационных материалов, продолжительность и стоимость Услуг.

1.9. Электронная почта Исполнителя: academy@zubareva.online

Термины и определения, не указанные выше и упомянутые в настоящей Оферте, толкуются в соответствии с настоящей Офертой, а при отсутствии толкования в Оферте: в-первую очередь - согласно толкованию на веб-сайте <https://graceful.zubareva.online/> во-вторую очередь – согласно действующему законодательству Российской Федерации или принятым (сложившимся) толкованиям.

2. Предмет Договора:

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуг на условиях настоящего Договора.

2.2. Исполнитель не оказывает медицинских услуг и (или) медицинской помощи в понимании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе (но не ограничиваясь): медицинское вмешательство, профилактику, диагностику, лечение, процедуры, терапию. Услуги не заменяют и не дополняют профессиональных медицинских услуг.

2.3. Указанные на главной странице Сайта слова «с медицинским подходом» в формулировке «Единственный онлайн-курс похудения с медицинским подходом» указывают на наличие у Исполнителя медицинского образования, но при этом не дает заверения, что услуги Исполнителя являются медицинскими услугами.

2.4. Исполнитель не гарантирует достижения максимальных результатов при пользовании Услугами. Клиент принимает на себя риски отличия результатов пользования Услугами от тех, что представлены в виде отзывов или наглядных изображений на Сайте, которые приведены как примерные и исключительные отдельные результаты пользования Услугами.

2.5. Исполнитель сообщает, что результат Услуг для каждого отдельного Клиента зависят от пола, возраста, состояния здоровья и иных индивидуальных характеристик Клиента, а также от питания, личного желания и мотивации Клиента, полноты следования рекомендациям в составе Услуг.

2.6. Исполнитель также не гарантирует сохранения результатов Услуг в течение какого-либо периода после прекращения пользования Услугами Клиентом и несоблюдения рекомендаций, полученных Клиентом от Исполнителя.

2.7. Результат и эффективность Услуг зависят от пола, возраста, состояния здоровья и иных индивидуальных характеристик Клиента. Исполнитель, исходя из принципов открытости и осведомленности предлагает всем Клиентам, потенциальным Клиентам до принятия решения об использовании Услуг:

- получить ознакомительную консультацию у Исполнителя;
- выполнить рекомендации Исполнителя.

2.8. Принимая Услуги, Клиент в полной мере осознает, что принимает на себя риски возможных неблагоприятных последствий в отношении своего состояния здоровья и психоэмоционального состояния, во избежание которых Клиент обязан:

- сообщать Исполнителю полную и достоверную информацию о себе в том объеме, который необходимо для оказания Услуг;

- как до начала пользования Услугами, так и в ходе получения Услуг консультироваться с профильным медицинским специалистом для определения безопасности Услуг для своего здоровья, отсутствия противопоказаний.

2.9. Несоблюдение указанного в п.2.7. и в п.2.8., пользование Услугами вопреки рекомендациям медицинских специалистов и (или) наличия у Клиента медицинских противопоказаний к пользованию Услугами означает, что Клиент принимает на себя риски возможных неблагоприятных последствий в отношении своего состояния здоровья и психоэмоционального состояния.

2.10. В случае наличия в составе Услуг рекомендаций о выборе продуктов питания, напитков, пищевых добавок и состава рациона питания, Исполнитель ни коим образом не принимает на себя ответственность за качество продуктов питания, напитков и пищевых добавок и их срок годности (далее – Продукты питания), о воздействии отдельных компонентов и ингредиентов Продуктов питания на организм Клиента. Клиент обязан ознакомиться со всей информацией о Продукте питания от производителя Продукта питания, изложенные на этикетке, упаковке, в том числе (но не ограничиваясь): содержание питательных веществ, пищевых добавок, консервантов, красителей, пищевых аллергенов. Всю ответственность за Продукты питания несет их производитель.

2.11. В любом случае, при ухудшении самочувствия и (или) состояния здоровья, и (или) психоэмоционального состояния Клиента, последний должен незамедлительно обратиться к медицинскому специалисту в профильное медицинское учреждение, а также сообщить о своем состоянии Исполнителю. До получения результатов медицинских исследований и основанных на результатах таких исследований рекомендациях специалистов Исполнителю, Клиент должен приостановить пользование Услугами.

2.12. Все письменные материалы, изображения, видео и аудио материалы, содержащиеся на Сайте, предоставлены авторами на законных основаниях и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Условия оказания Услуг:

3.1. Исполнитель предоставляет Клиенту на срок действия заключенного Договора эксклюзивное, не подлежащее передаче третьему лицу право пользования (доступа) к информационным материалам в отношении режима питания, составления диет и фитнеса, содержащимся на Сайте и в личном кабинете Клиента на Сайте, осуществление информационной поддержки Клиента в отношении использования информационных материалов на Сайте.

3.2. В целях наиболее полного и качественного оказания Услуг Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг по Договору соисполнителей.

3.3. Для пользования Услугами Клиент совершает следующие действия:

3.3.1. Проходит процедуру регистрации на Сайте путем заполнения специализированных форм Сайта с указанием персональных данных: Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, город проживания, биометрические данные – вес, рост, возраст, пол, показатели объема талии/живота/бедер/груди и иные.

Заполненная специализированная форма проходит обработку, в том числе с использованием программно-аппаратных средств.

3.3.2. Оплачивает стоимость Услуг.

3.3.3. После подтверждения оплаты и проверки полноты и корректности введенных Клиентом сведений, указанных в п.3.3.1., Исполнитель предоставляет Клиенту индивидуально рассчитанные сведения рекомендательного характера в отношении режима питания, калорийности пищи, меню питания, а также физической активности.

3.4. Клиент гарантирует достоверность, объективность и исчерпывающий характер всех сведений о себе, в том числе о состоянии своего здоровья, сообщенных им Исполнителю как при заключении Договора, так и впоследствии, при взаимодействии с Исполнителем.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за достоверность, объективность и исчерпывающий характер информации, сообщенной Исполнителем, а также за возможные негативные последствия, вызванные предоставлением Исполнителем такой информации.

3.6. Датой начала оказания Услуг является дата получения Клиентом доступа к информационным материалам на Сайте после произведенной Клиентом оплаты.

3.7. В ходе пользования информационными ресурсами Сайта Клиенту предоставляется информационная поддержка Клиента в отношении использования информационных материалов на Сайте в виде переписки посредством электронной почты с Исполнителем и (или) с уполномоченными Исполнителем лицами – кураторами, тренерами, сотрудниками технической поддержки и пр.

Информационная поддержка предоставляется исключительно в пределах предоставляемых Исполнителем Услуг, за исключением:

- вопросов, по которым Исполнитель не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Клиентом дистанционным способом;

- вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.);

- вопросов, для которых требуется предоставление услуг медицинского характера.

4. Права и обязанности Сторон:

Исполнитель:

4.1. Исполнитель обязуется предоставить Клиенту Услуги надлежащего качества, в объеме и сроки, установленные настоящим Договором, Сайтом.

4.2. Исполнитель имеет право направлять Клиенту на адрес электронной почты или посредством мобильного мессенджера What'sApp уведомления информационного или технического характера, анкеты и опросники.

4.3. Исполнитель вправе прекратить, приостановить оказание Услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке, в случаях существенного и (или) неоднократного нарушения Клиентом обязательств по настоящему Договору.

4.4. Исполнитель вправе до момента акцепта Клиентом Оферты отказаться от заключения Договора, разместив (направив) соответствующее уведомление. Денежные средства, полученные Исполнителем до заключения настоящего Договора, подлежат возврату Клиенту в течение 30 банковских дней с даты размещения (направления) уведомления.

4.5. Исполнитель вправе изменить дату проведения консультации, уведомив об этом Клиента посредством электронной почты не менее чем за 3 дня до даты консультации.

Клиент:

4.6. Соблюдать условия настоящего Договора.

4.7. Оплатить услуги согласно установленной настоящим Договором и приложениями к нему стоимости.

4.8. Указывать на авторство Исполнителя в отношении Услуг при всяком упоминании Исполнителя.

4.9. Обеспечить бесперебойную работу электронной почты, мобильных мессенджеров, а также доступ к сети Интернет.

4.10. Гарантировать достоверность, объективность и исчерпывающий характер всех сведений информации о себе, в том числе о состоянии своего здоровья, сообщенной им Исполнителю.

4.11. Выполнять рекомендации Исполнителя о прохождении лабораторных и (или) инструментальных испытаний (анализов) и предоставлять их результаты Исполнителю.

4.12. Клиент лично и в полном объеме несет ответственность за состояние своего здоровья, в том числе за психическое, физическое, эмоциональное состояние.

4.13. Клиент полностью освобождает Исполнителя, персонал Исполнителя, соисполнителей по Договору от:

- ответственности за любой вред или травмы, психические или физические расстройства, которые Клиент мог получить при пользовании Услугами;
- ответственности за любой вред или травмы, психические или физические расстройства, которые третьи лица могут получить на основании советов, рекомендаций Клиента;
- убытков и расходов, понесенных Клиентом помимо оплаты Услуг Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь: расходов на приобретение продуктов питания, расходов на приобретение пищевых добавок, расходов;
- ответственности за последствия нарушения требований о достоверности, объективности и исчерпывающем характере всех сведений информации о себе, в том числе о состоянии своего здоровья.

4.13. Предоставлять Исполнителю, соисполнителям достоверную, объективную и исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья.

4.14. В период действия Договора Клиент обязан:

- воздерживаться от приема алкогольных напитков, курения;
- придерживаться режима и рациона питания, рекомендованных Исполнителем;
- придерживаться режима и интенсивности физических нагрузок, рекомендованных Исполнителем;
- придерживаться режима отдыха и сна, рекомендованных Исполнителем;

4.15. Клиент обязуется:

- не распространять текстовые, аудио и видео материалы, полученные от Исполнителя любым способом;
- не использовать получаемую информацию и материалы в коммерческих целях, в том числе в изменённом виде;
- не использовать получаемую информацию и материалы для создания аналогичных информационных продуктов и услуг;
- не осуществлять деятельность, сходную с деятельностью Исполнителя как с использованием полученных информации и материалов от Исполнителя, так и без использования таковых;
- осуществлять деятельность по блокированию, устройству помех работе Сайта;
- публиковать в сети Интернет без согласования с Исполнителем любую информацию, ассоциирующуюся или могущую ассоциироваться с Исполнителем;
- не допускать призывы к противоправной деятельности, не размещать на Сайте, в чате незаконные, тревожащие, дискредитирующие, угрожающие или оскорбительные сообщения;
- не передавать полученные от Исполнителя сведения и материалы третьим лицам;
- не осуществлять иные действия, не предусмотренные Договором, но содержащие состав уголовного, либо административного правонарушения, либо нарушающие права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц;
- не распространять и не передавать третьим лицам информацию о других клиентах Исполнителя, Исполнителе, персонале Исполнителя.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов:

5.1. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется способом, согласованным Исполнителем и Клиентом, согласно стоимости Услуг, указанной на Сайте.

5.2. Клиент производит полную предварительную оплату стоимости Услуг.

5.3. Оплата осуществляется в безналичном порядке по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 12 настоящего Договора «Реквизиты Сторон».

5.4. Услуги считаются оплаченными Клиентом с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении платежа.

5.5. В отдельных случаях с согласия Исполнителя подтверждением оплаты могут считаться: скан-копия платежного поручения или копия квитанции об оплате с печатью банка.

5.6. В случаях, предусмотренных настоящим Договором возврат оплаченных денежных средств Клиенту, производится в течении 30 банковских дней с момента наступления

обстоятельств, являющихся основанием для возврата денежных средств, за исключением случаев, когда сроки и порядок возврат денежных средств установлены действующим законодательством Российской Федерации

5.7. Расходы (в том числе банковская комиссия) по перечислению Клиентом денежных средств по данному Договору возлагаются на Исполнителя.

6. Срок действия и изменение условий Оферты:

6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты или изменения её редакции.

6.2. Клиент соглашается, что использование им сервисов Сайта означает полное и безоговорочное согласие с Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных, конфиденциальности и настоящей Офертой.

В случае несогласия с каким-либо условием перечисленных документов, Клиент обязан отказаться от заключения Договора и пользования Услугами.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, либо отозвать Оферту в любой момент, внести изменения в сведения на Сайте.

6.4. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на сайте, либо в срок, указанный в Оферте.

7. Сроки действия договора:

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Клиентом и действует до наступления одного из нижеприведенных моментов:

- исполнения Сторонами обязательств по Договору;
- расторжения Договора.

8. Изменение и расторжение договора:

8.1. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в случае грубого и (или) неоднократного нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Исполнителем, при этом Исполнитель возвращает Клиенту денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг.

8.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон:

8.4.1. Клиент вправе обратиться к Исполнителю с заявлением о расторжении Договора и возврате части денежных средств пропорционально объему Услуг, оказанных Клиенту, в случае возникновения у Клиента обстоятельств, о которых Клиент не знал и не мог знать при заключении Договора.

Поездки, служебные командировки, смена места работы, смена места жительства не могут являться основаниями для расторжения Договора по инициативе Клиента.

8.4.2. Исполнитель рассматривает заявление Клиента и принимает решение о его удовлетворении или неудовлетворении в течение 15 рабочих дней, о чем Клиент информируется посредством электронной почты.

8.5. В случаях, когда действующим законодательством Российской Федерации предусмотрено право Клиента на отказ от Услуг и предъявления требования о возврате денежных средств, такие требования подлежат удовлетворению в срок и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Возврат денежных средств производится путем возврата денежных средств на расчетный счет Клиента, с которой была произведена оплата Услуг.

8.6. Не являются основанием для расторжения, изменения Договора и возврата уплаченных Клиентом денежных средств:

- неиспользование Клиентом материалов и информации, полученных от Исполнителя;
- отказ от консультаций и рекомендаций Исполнителя;
- отсутствие технической возможности у Клиента к пользованию Сайтом и мобильным мессенджером What'sApp;
- предоставление Клиентом неполных и (или) недостоверных о себе.

9. Право интеллектуальной собственности Исполнителя:

9.1. Клиент признает и соглашается с тем, что все права, наименование и прибыль от всех прав интеллектуальной собственности на методики, информацию, материалы принадлежат Исполнителю.

9.2. За исключением прав пользования, предусмотренных настоящим Договором, передаваемые Клиенту информация и материалы не предоставляют каких-либо прав интеллектуальной собственности на них, а также прав пользования, кроме как для личных некоммерческих целей и на срок действия Договора.

10. Гарантии и ответственность Сторон:

10.1. Клиент соглашается, что использование заключение Договора означает полное и безоговорочное согласие с Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных, конфиденциальности и настоящей Офертой.

10.2. Клиент гарантирует достоверность, объективность и исчерпывающий характер всех сведений информации о себе, в том числе о состоянии своего здоровья

10.3. Клиент гарантирует отсутствие заболеваний, препятствующих пользованию Услугами.

10.4. Исполнитель, соблюдая установленное законодательством Российской Федерации качество Услуг, в силу не зависящих от Исполнителя причин технического и иного характера не гарантирует бесперебойную работу Сайта, средств электронной связи: электронной почты, мобильного мессенджера What'sApp, аудиосвязи.

10.5. В случае нарушения принятых на себя по настоящему Договору обязательств, нарушения установленных настоящим Договором прав одной из Сторон, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. За нарушение прав интеллектуальной собственности, установленные разделом 9 настоящего Договора, а также в случае нарушения Клиентом установленных п.4.15. настоящего Договора обязательств, помимо устранения нарушений и возмещения прямого вреда, Клиент также обязан уплатить Исполнителю за нарушение его прав штраф в размере 100 000,00 (Сто тысяч) рублей 00 копеек за каждый случай выявленного нарушения.

11. Иные условия:

11.1. Любые уведомления по Договору направляются Исполнителем на электронную почту Клиента, указанную им при регистрации, либо на номер телефона посредством мобильного мессенджера What'sApp.

11.2. Любые уведомления по Договору направляются Клиентом на электронную почту Исполнителя.

11.3. Адрес электронной почты и номер телефона Клиента могут быть изменены Клиентом путем подачи заявки на электронную почту Исполнителя.

11.4. В случае если одно или более положения Договора являются недействительными, в остальной части Договор сохраняет свою силу в полном объеме.

11.5. Стороны вправе в любой момент оформить Договор в форме письменного двустороннего документа, подписанного обеими Сторонами на условиях настоящей Оферты.

12. Реквизиты Исполнителя:

Наименование	Индивидуальный предприниматель Зубарева Наталья Александровна
Адрес	350059, г. Краснодар, ул. им. Академика Пустовойта,10, кв.64
Почтовый адрес	350059, г. Краснодар, ул. им. Академика Пустовойта,10, кв.64
Государственная регистрация	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю
ОГРНИП	316237500017173 от 26.04.2016
ИНН	231119206118
ОКПО/ОКАТО	0101405731/03401370000
Расчетный счет	40802810826240000484
Банк	ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК	046015207
Корреспондентский счет	30101810500000000207